

## Antrag auf Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens

### Bitte beachten Sie vorab:

1. Wir können nur tätig werden, wenn Sie **Verbraucher** sind und einen Streit mit einem **Unternehmer** haben.
2. Sie müssen sich bereits selbst um eine **gütliche Einigung** mit dem Unternehmen bemüht haben.
3. Ihr Antrag muss das **betreffene Unternehmen** benennen, den **Sachverhalt** beinhalten und **klar erkennen lassen, welches Ziel Sie verfolgen**. Ebenso benötigen wir, sofern vorhanden, mindestens eine **Referenznummer** zu Ihrem Vertrag, z.B. Kundennummer, Vertragsnummer oder Bestellnummer.
4. Legen Sie bitte eine **unterzeichnete Vollmacht** bei, falls Sie den Antrag für eine andere Person einreichen. Ein Formular finden Sie [hier](#).
5. Wir leiten Ihren Antrag einschließlich der von Ihnen gegebenenfalls beigefügten Unterlagen dem Unternehmen weiter, so dass dieses dazu Stellung nehmen kann.
6. Weitere Informationen können Sie der [Verfahrensordnung](#) oder unserem [Glossar](#) entnehmen.

Bitte füllen Sie das nachfolgende Formular sorgfältig und vollständig aus. Mit einem \* gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden.

### Ihre Kontaktdaten:

Anrede	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr
Titel	
Ihr Familienname*	
Ihr Vorname*	
Straße, Nummer*	
PLZ*	
Ort*	
Bundesland	
Ihre E-Mail-Adresse	
Ihre Telefonnummer	

## Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? (Bitte ankreuzen)

- Empfehlung                       Flyer                       Keine Angaben  
 Kooperationspartner            Radio                       TV  
 Sonstiges\_\_\_\_\_

## Kontaktdaten des Unternehmens

Firmenname*	
Ansprechpartner	
Straße, Nummer*	
PLZ*	
Ort*	
Bundesland	
Internetseite	
E-Mail-Adresse	
Telefon	

## Eigener Einigungsversuch

Wann haben Sie versucht selbst eine Einigung mit dem Unternehmen zu erzielen?

Datum: \_\_\_\_\_

Haben Sie sich bereits an eine andere Schlichtungsstelle mit diesem Problem gewandt?

Nein  Ja

Falls Ja, geben die bitte die Schlichtungsstelle an:

-----

Ergebnis des Schlichtungsverfahrens:

## Sachverhalt - Was ist geschehen?

(bitte beschreiben Sie möglichst genau, was geschehen ist, da diese Angaben an das Unternehmen weitergeleitet werden; Sie können auch Beiblätter anfügen)

## Referenznummer

(geben Sie auch unbedingt an, um welche Referenznummer es sich handelt – Kundennummer, Bestellnummer, Auftragsnummer o. ä.)

## Was wollen Sie mit Ihrem Antrag erreichen?

(geben Sie Ihr Antragsziel präzise und konkret an; Beträge in EUR angeben)

## Dokumente

Bitte denken Sie daran, dass Sie Ihre im Formular gemachten Angaben gegebenenfalls belegen sollten (z. B. durch Fotos der defekten Ware, Bestellbestätigung, maßgebliche schriftliche Äußerungen des Unternehmers etc.). Senden Sie uns bitte nur Kopien zu. Die Unterlagen werden nach Abschluss des Streitbeilegungsverfahrens **nicht** zurückgesandt.

## Einverständniserklärung

(Bitte beachten Sie, dass ohne Unterzeichnung eine Bearbeitung nicht möglich ist)

Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten im Rahmen der untenstehenden Datenschutzerklärung einverstanden, insbesondere mit der Speicherung und der Weitergabe an den Antragsgegner.

### Datenschutzerklärung

Wir erheben und verwenden Daten, soweit es für das Streitbeilegungsverfahren notwendig ist. Dazu gehört auch, dass wir Ihre Daten (zum Beispiel Ihren Namen, E-Mail-Adresse, Stellungnahme) an die jeweils andere Partei (Antragsteller oder Antragsgegner) weiterleiten. So wird u. a. ermöglicht, dass die andere Partei zu Ihren Ausführungen Stellung nehmen kann.

Im Interesse der Parteien speichern wir Ihre Daten bis wir das Streitbeilegungsverfahren beendet haben. Spätestens drei Jahre nach Abschluss des Streitbeilegungsverfahrens werden die persönlichen Daten gelöscht.

Sie können jederzeit Ihre bei uns erhobenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berichtigen, sperren oder löschen lassen. Wir stehen Ihnen auch gern für weitergehende Fragen zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich dafür an die im Impressum angegebene Kontaktadresse.

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift(en)